

Hondenschool Connect Bennekom

Hondenschool Connect, het bedrijf van Gerda Boorsma- de Rooij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Nummer op aanvraag.

Algemene voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursisten/klanten aangaan met hondenschool Connect. Zowel schriftelijk, per mail of via inschrijving met een inschrijfformulier.
2. Afwijkende voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd en gelden slechts voor die speciale overeenkomst.
3. De lessen worden gegeven door Gerda Boorsma- de Rooij, gediplomeerd kynologisch instructeur.
4. Na aanmeldingen, schriftelijk per mail of via inschrijfformulier, is de klant verplicht het verschuldigde cursusgeld te voldoen per bank.
5. Er kan niet contant betaald worden.
6. De klant is verplicht de betaling te doen voor de uiterste datum die op de factuur is aangegeven. Bij niet op tijd betalen van het verschuldigde cursusgeld wordt er € 20,- administratiekosten in rekening gebracht.
7. Bij inschrijving dient de klant een WA-verzekering te hebben waarbij ook de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de hond is meeverzekerd.
8. Hondenschool Connect is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden of vermiste eigendommen.
9. Bij verhindering van de klant is hondenschool Connect niet verplicht een inhaalbaarheid te bieden. Wel zal geprobeerd worden een inhaalbaarheid te bieden.
10. Klant dient minimaal 12 uur van te voren aan te geven wanneer hij/zij niet in staat is bij de cursusles aanwezig te zijn. Aangeven met wederzijds contact, telefonisch of mail heen en weer.
11. Indien een klant zonder afzegging een les verzuimt dan vervalt de les. De klant heeft geen recht op restitutie van het lesgeld.
12. Indien door ziekte en/of overmacht van hondenschool Connect de lessen uitvallen, zullen deze op een later tijdstip worden ingehaald.
13. Indien door ziekte en/of overmacht van hondenschool Connect een cursus moet worden beëindigd dan wordt het resterende cursusgeld onder aftrek van kosten aan lessen die gegeven zijn aan de klant gerestitueerd.
14. Hondenschool Connect hoort uw op- of aanmerkingen graag en aan het einde van de les. Bent u het ergens niet mee eens of vind u dat u onredelijk bent behandeld, praat het uit, na de les of maak een afspraak voor een gesprek. Blijf er niet mee rondlopen!

Klachtenregeling:

1. hondenschool Connect houdt niet van ontevreden klanten. Maar mocht u onverhoopt toch ergens niet tevreden over zijn, dan hoor ik dat graag van u. Bespreek uw ontevredenheid liefst in een persoonlijk gesprek. Neem daarvoor contact op met Gerda Boorsma- de Rooij

2. Bent u na het persoonlijke gesprek nog steeds ontevreden dan kunt u schriftelijk een officiële klacht indienen bij hondenschool Connect

3. Zodra ik over deze gegevens beschik ga ik met uw klacht aan de gang. Klachten kunnen ingediend worden gedurende de looptijd van het programma tot maximaal een maand erna.

4. Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen drie dagen een schriftelijke ontvangstbevestiging. Daarin staat ook omschreven wat uw klacht is. Ook geef ik aan hoe ik de klacht ga onderzoeken en wanneer u een antwoord kunt verwachten.

5. De verantwoordelijkheid van de behandeling van uw klacht ligt bij Gerda Boorsma.

6. Op de aangenomen overeenkomsten die gesloten zijn met hondenschool Connect is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde

rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.